คู่มือ E-SERVICE

โปรแกรมประยุกต์ระบบการแจ้งดูดสิ่งปฏิกูล



สำหรับ ผู้ใช้งานทั่วไป Step by Step

มีปัญหาการใช้งานติดต่อได้ที่ ฝ่ายดูแลลูกค้า

- Tel : 074-559-304, 074-429-992, 086-4908961
- Fax : 074-559-305
- Mail : cvhatyai@gmail.com

จัดทำโดย บริษัท ซิตี้วาไรตี้ คอร์เปอเรชั่น จำกัด

สารบัญระบบดูดสิ่งปฏิกูล

	หน้า
สำหรับผู้รับบริการ/ประชาชน	
เข้าสู่เว็บไซต์ และลงทะเบียน	1-3
การกรอกคำร้อง	4-6
การตรวจสอบสถานะ ขั้นยื่นคำขอ	7
การตรวจสอบสถานะ ขั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่อง รอพิจารณา	8
การตรวจสอบสถานะ ขั้นนัดหมายลงพื้นที่	9
การตรวจสอบสถานะ ขั้นคำเนินการเสร็จสิ้น	10

ระบบการแจ้งดูดสิ่งปฏิกูล

เข้าสู่เว็บไซต์ CHERNGTALAY SERVICE ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเชิงทะเล ระบบระบบการแจ้งดูดสิ่งปฏิกูล (สำหรับผู้รับบริการ/ประชาชน)

	AYSERVICE			Q (
เทศบาลตำบลเชิงทะเล จั	ົงหວັດກູເກົຕ	ระบบศูนย์บริการร่วม	ค้นหาบริการ ติดต	:iอเทศบาล	
หน้าแรก > เข้าสู่ระบบ					
	× .				
	เขาสูระบบ				
	หรือเลขบัตรประชาชน รหัสผ่าน				
		ข้าสู่ระบบ			
	ลีมรหัสผาน 	ลงทะเบียน - หรือ			
	🚺 เข้าสู่ระ	บบ ด้วยบัญชี Facebook]		
	เข้า	สู่ระบบ ด้วยบัญชี Line			
	(
	เทศบาลด 46 น.ศรีสุนกร ด	้ำบลเชิงท มชงทะล อกลาง อภูกัด 8310	ะเล		
C		9 🗢 🖨		Activate Go to Settir	Windows gs to activate Windows.

ผู้รับบริการ ลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ

เมื่อคลิกกรอกกำร้อง จะแสดงหน้าต่างเพื่อเข้าสู่ระบบ

- ผู้ที่ลงทะเบียนแล้ว สามารถกรอบเบอร์ โทร และรหัสผ่านได้เลย
- ผู้รับบริการใหม่ สามารถคลิกลงทะเบียนได้ หรือลงทะเบียนผ่าน facebook หรือ LINE

ดังภาพ

CHERNGTALAY SERVICE ເກศบาลตำบลเชิงทะเล ຈັงหวัดภูเก็ต 🍙 ระบบศุมย์บริการร่วม	 Q (2) ลงชื่อเข้าใช้ คันหาบริการ ติดต่อเทศบาล
หน้าแรก > เข้าสู่ระบบ	
เข้าสู่ระบบ เมอร์โทรศัพท์	
กรอกเบอร์ โทรหรือเลขบัตรประชาชชน รหัสผ่าน กรอกรหัสผ่านในการเข้าระบบ ลืมรหัสผ่าน ดงทะเบียน	คลิกเพื่อเข้าสู่ระบบ
หรือ (รู้) เข้าสู่ระบบ ด้วยบัญชี Facebook	คลิกเพื่อลงทะเบียน สำหรับผู้รับบริการใหม่
ເข้าสู่ระบบ ด้วยบัญชี Line	คลิกเพื่อลงทะเบียน ผ่านทาง facebook
	คลิกเพื่อลงทะเบียน ผ่านทาง LINE
เทศบาลตำบลเชิงทะ 46 กร์สุเทธ ฉ.86ทล อ กลาง อภูทัด 8370	เล
👔 🥥 🖨 Copyright 2022 chemgbalaymuni.go.th All rights reserved Powered by CityVariety Corporation. añādīd	Activate Windows Go to Settings to activate Windows. เข้าชมตั้งแต่ 20 กันยายาม 2565 ระบบเร้าหล้าที่ 4 (ระบบอับปล์

CHERNGTA ເກດບາລຕ່ານລເຜັงກະເລ	LAY SERVI(ຈັงหວັດກູເກົຕ	CE ຄ. ระบบศูนย์บริการร่วม	ค้นหาบริการ ดิต	Q	E
หน้าแรก > แจ้งดูดสิ่งปฏิกูล					
		Kanyarat J	📄 ບ້ອນູລຜູ້ໃຫ້	[→ ออกจากระบบ	
 ขั้นตอนก็ 1 → กรอกแบบฟอร์ม ศาขอให้บริการ กรอกคำร้องใหม่ → แบบฟอร์มศาร้องแจ้งดูดสิ่งปฏิกูล > 	ขั้นตอนที่ 2 → เจ้าหน้าที่ รับศาร้อง	ขึ้นตอบที่ 3 → เจ้าหน้าที่ นัดหมายวันส่งน้ำ อุปโภค-บริโภค	ยับตอนที่ 4 เจ้าหน้าที่ ดำเนินการตาม วันที่นัดหมาย		
สถานะ ศาขอ 15 ก.ย. 65 13:45 น. ชื่อผู้ขอ มานะ สวัสดี ดูรายละเอียดคำร้อง > สถานะล่าสุด : ดำเนินการเสร็จสิ้น ∨					
		สอบถามเพิ่มเติม (อ) เทศบาลตำบลเชิงท จันทร์ - ศุกร์ เวลา 0 46 ณศรีสุนทร ด.เชิงทะบ (C) 076-324440	ได้ที่ ะเล ว8.30 – 16.30 น. (ยกเว้ ล อ.ถลาง จ.ภูเก็ต 83110	นวันหยุดราชการ)	

การกรอกคำร้องระบบการแจ้งดูดสิ่งปฏิกูล

เมื่อผู้รับบริการคลิกเข้าระบบการแจ้งดูคสิ่งปฏิกูล สามารถคลิกกรอกแบบฟอร์ม คำร้องระบบการแจ้งดูคสิ่งปฏิกูล ได้ดังภาพ

	CHERNGTALA	YSERVIC Hວັດກູເກັຕ	E ระบบศูนย์บริการร่วม	ศันหาบริการ	Q Ocdainguna	
H	ເບ້າແรก > ແຈ້งดูดสิ่งปฏิกูล					
	ขั้นตอนการขอใช้บริการ		Kanyarat J	📄 ບ້ວນູລຜູ້ໃຫ້	🕞 ออกจากระบบ	
	ขึ้นตอนที่ 1 → ขึ้นต กรอกแบบฟอร์ม เจ้า ศาขอให้บริการ รับ	(ออบที่ 2 → าหน้าที่ เศาร้อง	ขั้นตอนที่ 3 → เจ้าหน้าที่ นัดหมายวันส่งน้ำ อุปโภค-บริโภค	ข้นตอนที่ 4 เจ้าหน้าที่ ตำเนินการดาม วันที่นัดหมาย		
	กรอกคำร้องไหม่ (๋•) ∘ แบบฟอร์มศำร้องแจ่งดูดสิ่งปฏิภูล >					
	สถานะ					
	ศาขอ 15 ก.ย. 65 13:45 น. ชื่อผู้ขอ มานะ สวัสดี ดูรายละเอียดคำร้อง > สถานะลำสุด : ดำเนินการเสร็จสิ้น ∨					
			สอบถามเพิ่มเติม	ได้ที่ ะเล ว8.30 - 16.30 น. (ยก ล อ.กลาง จ.ภูเก็ต 83110	เว้นวันหยุดราชการ)	

เมื่อคลิกกรอกคำร้องใหม่ จะแสดงแบบฟอร์มเพื่อกรอกคำร้อง ผู้รับบริการสามารถ กรอกข้อมูล พร้อมรายละเอียด และเลือกไฟล์ภาพเพื่อแจ้งดูดสิ่งปฏิกูล แล้วคลิกตกลง ตัวอย่างดังภาพ

หน้าแรก > แจ้งดูดสิ่งปฏิกูล				
	Kanyarat J		📄 ບ້ວນູລຜູ້ໃຫ້	[→ ออกจากระบบ
ข้าพเจ้า เลือก 🎽	a		อยู่บ้าน / สำนั	กงาน เลขที่
ตรอก/ชอย	ุ หมู่ที่		ถนน	
ต่ำบล	- จังหวัด	~	อำเภอ	
- โทรศัพท์	เสขางการเ		[40101010	
ขอยื่นคำร้องต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นเทศบาลตำ ข้าพเจ้า มีความประสงค์ให้เทศบาลนำรถยนต์ไปดูดใ 	เบลเชิงทะเล สิ่งปฏิกูล ที่บ้าน / สำนักงาน เลขที่			
ตรอก/ชอย	ศนูที		ุ ถนน	
(ต่ำบล	ຈັงหวัด		_ อำเภอ	
	เลือกจังหวัด	~	เลือกอำเภอ	~
บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เปิดฝาคลุมสัวมและเ สถานที่ดังกล่าวรถยนต์สามารถเข้าป: ที่ช่ำระไปแล้วคืน ข้าพเจ้า ได้	เตรียมน้ำไว้พร้อมแล้ว ข้าพเจ้ายินยอมชำร ฏิบัติงานได้สะดวก หากรถยนต์ไม่สามารถ เอ่านข้อความข้างบนเข้าใจโดยละเอียดแล้ว	ค่าธรรมเนียมให้ก่ ข้าปฏิบัติงานได้ ข่ ยินดีปฏิบัติตามระ	เบ เทศบาลตามระเบียบทุกประก ว้าพเจ้าจะไม่ขอรับเงินค่าธรรมเ ะเบียบเทศบาลทกประการ	าาร นียม
	นนผังแสดงทางเข้าบ้านเรือน (ภาพที่ ร	oogle ปักหมุด)	
ระบุพิกัดโดยการเลื่อนเม้าส่ไปยังหมุด 👎 คลิกข	ช้ายค้างไว้แล้วลากหมุดไปยังตำแหน่งห	<mark>ไต้องการ</mark>		
	ค้นหา	<u>\</u> 45\4		
แผนที่ดาวเทียม sana Laguna 🌄 หาดบางเทา 🤗	vreeca Pool Villa		PTT Station ปตุท. 🖓 ศรีสุนทรภูเก็ด 🖓	พญ่า []
Cassia Phuket	TAO	หมู่ (เคทะ ภูเก็	5NTH 0 2
BANG			ขุมน้ำบางมะรวน	8032
ทราย ตกฎนำ ภูเก็ต 🥺 BANG BEAG พมับาน	C Deste de Dia			
ทรรย ตรกูนั่ง ภูเก็ต 🧇 BANG BEAG Tพมับวาพส Catch Beach Club 👽	Porto de Phy at บลูทรีภูเก็ต ⁽¹⁾			
ทรรบ ลากูนัก ภูเก็ต Search พมู่บ้าน Two มาพล Catch Beach Club บา กับมาการน้ำ หมู่ 2 การสุก นับมาการน้ำ หมู่ 2 ลูปว แต่ผล่	Porto de Phy A มลูทรัญเก็ด 🖗 หลาดกลางคิมบางเทา KAYÜ PHUKET 🕡 ทอยแช่บซ์ฟูด		หมู่บ้าน เติมพื้น	🚺 🚺 ไทวัสดุ 🏦 เกิ
รรรษ สกุนับ ภูเก็ต BANG BEAC เมื่อ เมื่อมาพลี Catch Beach Club เมื่อมาพลี เป็นหรายน้ำ ม้านหรายน้ำ เมื่อม เอมเด้ 2 สล้า 2 สล้า	 Porto de Phi vi มอูกรักเกิด จัง หลาดกลังคิมมางเทา KAYÜ PHUKET จัง Green Elephant (S) 	ท สวย เชิงทะเล	หมู่บ้าน เติมพื้น	(¹ nžing) ¹ (?

เมื่อคลิกตกลงแล้ว ข้อมูลคำร้องจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ จะแสดงดังนี้

	LAY SERVICE			Q	
เทศบาลตาบลเชงทะเล	จงหวดภูเกต	ระบบศูนยบรการรวม	AUHUSINS	aaaana	
หน้าแรก > แจ้งดูดสิ่งปฏิกูล					
	_	Kanyarat J	📄 ນ້ວມູລຜູ້ໃช້	[−→ ออกจากระบบ	
				224	
	ระบบได้บันทึก แบบ คลิกที่นี่ เ	dอร์มค่าร้องแจ้งดูดสิ่งปฏิกูล <u>พื่อดำเนินการต่อ</u>			

ระบบจะแสดงข้อมูลสถานะของกำร้องต่อผู้รับบริการ และผู้รับบริการสามารถติดตาม กำร้องได้ ซึ่งสถานะกำร้อง มีดังนี้

- ขั้นยื่นคำขอ
- ขั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่อง กำลังพิจารณา
- ขั้นนัดหมายลงพื้นที่
- ขั้นคำเนินการเสร็จสิ้น

การตรวจสอบสถานะของผู้รับบริการ

เมื่อมีการดำเนินการจากเจ้าหน้าที่ ระบบจะแจ้งกลับมายังผู้รับบริการ ผู้รับบริการสามารถ ติดตามสถานะ การให้บริการได้ ดังภาพ

		ALAY SERVI	ICE		Q	
and a	เทศบาลตำบลเชิงทะเ	.ล จังหวัดภูเก็ต	🍙 ระบบศูนย์บริการร่วม			Ξ
ні	iาแรก > แจ้งดูดสิ่งปฏิกูล					
			Kanyarat J	📄 ບ້ອນູລຜູ້ໃຫ້	[→ ออกจากระบบ	
	ขั้นตอนการขอใช้บริการ	8		E		
	ีขั้นตอนที่ 1 → กรอกแบบฟอร์ม คำขอให้บริการ	ขั้นตอนที่ 2 → เจ้าหน้าที่ รับคำร้อง	ขั้นตอนที่ 3 → เจ้าหน้าที่ นัดหมายวันส่งน้ำ อุปโภค-บริโภค	ขั้นตอนที่ 4 เจ้าหน้าที่ ดำเนินการตาม วันที่นัดหมาย		
	กรอกคำร้องใหม่ ↔ ∘ แบบฟอร์มคำร้องแจ้งดูดสิ่งปฏิภูล	>				
	สถานะ					
	ศำขอ 13 ธ.ค. 65 20:17 น.					
	ชื่อผู้ขอ ทดสอบ					
	ดูรายละเอียดคำร้อง >					
L		• ขั้นยื่นกำขอ				

CHERNGTALAY SERV ເກศบาลตำบลเชิงทะเล ຈັงหวัดภูเก็ต	/ICE s-υυφιείυ\$mssວ່ນ Αυκηυ\$ms đodar	Q IAUTa
หน้าแรก > แจ้งดูดสิ่งปฏิกูล		
	🦲 Kanyarat J 📄 ບ້ອນູລຜູ້ໃຫ້	[–→ ออกจากระบบ
ขั้นตอนการขอใช้บริการ ขึ้นตอนที่ 1 → ขึ้นตอนที่ 2 → กรอกแบบฟอร์ม เจ้าหน้าที่ คำขอให้บริการ รับคำร้อง	ขึ้นตอยที่ 3 → ขั้นตอยที่ 4 เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ นัดหมายวันส่งน้ำ ดำเนินการตาม อุปโภค-บวิโภค วินที่นัดหมาย	
กรอกคำร้องใหม่ 💽 ∘ แบบฟอร์มศำร้องแจ้งดูดสิ้งปฏิกูล >		
สถานะ คำขอ 13 ธ.ค. 65 20:17 น.		
ชื่อผู้ขอ ทดสอบ ดูรายละเอียดคำร้อง		
	ขั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่อง กำลังพิจารณา]

CHER	RNGTALAY SER	VICE		Q	
เทศบาลต่ำ	าบลเชิงทะเล จังหวัดภูเก็ต	🍙 ระบบศูนย์บริการร่วม	ค้นหาบริการ	ติดต่อเทศบาล	
หน้าแรก > แจ้งดูดสิ่ง	ວປฏิกูล				
		Kanyarat J	🧮 ບ້ອນູລຜູ້ໃຫ້	[→ ออกจากระบบ	
ขั้นตอนการขอใช้บริก	าาร	-			
			E		
<mark>ขึ้นตอนที่ 1</mark> กรอกแบบฟอร์ม คำขอให้บริการ	→ ขึ้นตอบที่ 2 ◄ เจ้าหน้าที่ รับคำร้อง	ขั้บตอบที่ 3 → เจ้าหน้าที่ นัดหมายวันส่งน้ำ อุปโภค-บริโภค	<mark>ขั้นตอบที่ 4</mark> เจ้าหน้าที่ ดำเนินการตาม วันที่นัดหมาย		
กรอกคำร้องใหม่ 🥃 ∘ แบบฟอร์มศาร้องแจ่) เังดูดสิ่งปฏิกูล >				
สถานะ				7	
คำขอ 13 ธ.ค. 65 2	10:17 น.				
ชื่อผู้ขอ ทดสอบ					
ดูรายละเอียดคำร้อง >					
สถานะล่าสุด : นัดหมา	ยลงพื้นที่ 🗸				
		at at .			
		ขั้นนัคหมายลงพื้นที่			

ผู้รับบริการติดตามการอัพเดตสถานะการให้บริการ

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งดำเนินการเสร็จสิ้น ซึ่ง ระบบจะแจ้งสถานะ และรายละเอียดการดำเนินการ กลับมายังผู้รับบริการ ดังภาพ

เทศบาลตำบลเชิงทะเล จังหวัดภูเก็ต	🔒 ระบบศูนย์บริการร่วม	ค้นหาบริการ	ติดต่อเทศบาล
หน้าแรก > แจ้งดูดสิ่งปฏิภูล			
	Kanyarat J	📄 ນ້ອມູລຜູ້ໃຫ້	[→ ออกจากระบบ
ขั้นตอนการขอใช้บริการ	-		
ี่ <u>ขึ้นตอนที่ 1</u> → ขึ้นตอนที่ 2 → กรอกแบบฟอร์ม เจ้าหน้าที่ ด้าขอให้บริการ รับดำร้อง	ขั้นตอนที่ 3 → เจ้าหน้าที่ นัดหมายวันส่งน้า อุปโภค-บริโภค	<mark>ขั้นตอนที่ 4</mark> เจ้าหน้าที่ ดำเนินการตาม วันที่นัดหมาย	
กรอกคำร้องใหม่ 💿 • แบบฟอร์มศำร้องแจ้งดูดสิ่งปฏิกูล >			-
สถานะ			
ศาชอ 13 ธ.ค. 65 20:17 น. ชื่อเสียอ นอสอน	 ขั้นขั้นดำเนินการเสร็จสิ่า 	μ	
อยงูอย พพสอบ ดูรายละเอียดคำร้อง > สถานะล่าสด : ตำเนินการเสร็จสิ้น ∨		r•	